

**Nezbytné činnosti,**  
**které vykonává opatrovník při převzetí nového opatrovance**

**Písemně upozornit ČSSZ (datovkou)**

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem (příloha pravomocný rozsudek)
- kam má chodit korespondence
- kam má chodit výplata důchodu (složenko – co má na ní být uvedeno, účet opatrovance – příloha potvrzený formulář od banky)
- pokud je ustanoven zvláštní příjemce důchodu, tak iniciovat jeho zrušení (OSSZ – pokud má opatrovanec srážky, tak zjistit ve prospěch koho a pro jakou částku)

**Spojit se s majitelem bytu** - fyzická osoba, právnická osoba, družstvo nebo společenství vlastníků, případně s dalšími spolumajiteli nemovitosti (osobně, mailem ...)

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem
- kam má chodit korespondence
- předat kontakt na příslušnou pracovníci
- zkontrolovat aktuální nájemní smlouvu - výši nájmu, datum splatnosti, eventuálně zjistit výši splátek do fondu oprav
- vyzískat případně další potřebné informace (např. plánované opravy ...), SIPO
- zjistit stav bytu

**Pokud bydlí ve vlastním bytě nebo domě**

- zjistit stav domu nebo bytu (+ zabezpečení, pojištění, potřeby oprav, pronájmy, daně ...)
- kontaktovat společenství vlastníků nebo ostatní spolumajitele domu (informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem, kam má chodit korespondence, předat kontakt na příslušnou pracovníci)

**Zajít na „elektrárnu“ a na „plynárnu“**

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem
- kam má chodit korespondence
- nastavit optimálně zálohy
- zjistit případné dluhy, a zda již byl uzavřen splátkový kalendář (podle potřeby případně iniciovat jeho změnu nebo přímo doplacení dluhu), zjistit poslední vyúčtování

**Kontaktovat poskytovatele služeb, případně zdravotnické zařízení**

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem
- předat kontakt na příslušnou pracovníci
- od poskytovatele získat podrobnější informace o opatrovanci
- zkontrolovat smlouvu o poskytování služeb – zjistit výši úhrady, formu placení, rozsah služeb, platnost smlouvy

- u zdravotnického zařízení zjistit, jak je to s propuštěním; zjistit kontakt na příslušného lékaře a sociální pracovníci; zjistit, zda jsou opatrovanci vypláceny prostředky na osobní potřebu a v jaké výši

### **Kontaktovat pobočku Úřadu práce (v případě, že jsou opatrovanci poskytovány dávky nebo má průkaz)**

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem
- předat kontakt na příslušnou pracovníci
- zjistit, jaké dávky jsou vypláceny a jakým způsobem
- v případě potřeby zajistit změnu výplaty

### **Zajít na banku**

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem
- kam má chodit korespondence
- nechat navést dispoziční právo pro příslušnou pracovníci + pro další pracovníci kvůli zastupitelnosti
- zjistit, kdo byl předtím disponent účtu a zrušit ho
- zpětně si vyžádat výpis
- zjistit zadané trvalé příkazy, inkasa a vydané platební karty (nastavit dle potřeb klienta)
- domluvit případně zasílání výpisů a interval jeho zasílání
- nechat si potvrdit formulář pro ČSSZ (zasílání důchodu na účet opatrovance)
- pokud to jde, tak zřídit internetové bankovníctví

### **Kontaktovat zaměstnavatele (v případě, že opatrovanec pracuje)**

- informace, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem
- předat kontakt na příslušnou pracovníci
- zkontrolovat pracovní smlouvu, včetně toho, kam má chodit výplata a případně zajistit změnu výplaty
- pokud je k dispozici lékařský posudek, tak smlouva s ním nesmí být v rozporu (umožněný rozsah pracovní činnosti)

### **Zjistit „běžné“ dluhy (viz tabulka na sdíleném adresáři oddělení sociálních činností)**

„elektrárna“, „plynárna“, SČVK – nedoplatky

SML – poplatek za odpady (zde oznámit, že opatrovanec byl omezen ve svéprávnosti a že jsme opatrovníkem), poplatek za psy, dluhy na nájemném a vyúčtování služeb, případně pokuty vydané Městskou policií Liberec

ČT – poplatky

DPMLJ a.s. - pokuty

VZP či jiná pojišťovna – pojištění včetně penále, promlčecí lhůta 10 let, po úhradě možnost požádat o prominutí penále

OSSZ – pokud podnikal

FÚ – pokud je majitel nemovitostí nebo podnikal

- pokud nemáme na úhradu a pokud to půjde, tak domluvit splátkový kalendář

### **Činnosti s vazbou na osobu opatrovance**

- pokud nemáme, tak si vyžádat od soudu znalecký posudek
- rozsudek i posudek důkladně přečíst – rodinné vazby, finanční situace, rizikovost chování opatrovance ...
- od opatrovance zjistit jméno jeho lékaře, pokud nemá, tak zajistit alespoň všeobecného (dle potřeby zajistit zubaře, gynekologa, psychiatra ...)
- od opatrovance zjistit vazby na příbuzné a známé včetně telefonního spojení
- od opatrovance dle jeho možností zjistit rozsah jmění a možných dluhů
- rozsah jmění zjistit od předchozího opatrovníka (pokud byla změna) nebo případně od poskytovatele služeb či jiných subjektů

### **Činnosti zajišťované dle potřeby opatrovance**

- pokud nemá, tak zajistit potřebné doklady (občanský průkaz, cestovní doklad, kartičku pojišťovny, rodný list ...)
- zjistit, zda má vydán pas
- zřídit účet nebo vkladní knížku
- zjistit další finanční produkty opatrovance – stavební spoření, životní pojištění, důchodové pojištění, vkladní knížky, podílové listy ... - dle potřeby obdobný postup viz banka
- zjistit, zda a kde má nemovitosti (byty, domy, garáže, pozemky), jejich stav, uzavřené nájemní smlouvy, platbu daní; naplánovat, jak s nimi naložit do budoucna a zrealizovat případný pronájem nebo prodej včetně zajištění souhlasu soudu
- zajistit vhodné bydlení nebo ubytování
- požádat o invalidní nebo starobní důchod, případně o přeposouzení stupně
- požádat o dávky – příspěvek na bydlení, dávky hmotné nouze, průkaz ZTP, příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu
- zajistit poskytování vhodné sociální služby
- zjistit, zda má řidičák – zajistit zrušení, případně pozastavení
- zjistit, zda má živnostenský list – podle okolností zajistit zrušení (rozhodně u koupě a prodej)
- zjistit, zda má děti – zda je nutno platit výživné, v jaké výši a k jakému datu; v případě nedostatku peněz podat k soudu návrh na snížení výživného
- zjistit, zda má pojištěnou domácnost, případně nemovitost – v případě potřeby a dle stavu finančních prostředků pojistit
- zajistit jídlo v Naději nebo potraviny z potravinové banky
- řešit dluhy
- pokud je to v rozsudku, tak podat soudu vstupní zprávu

